



BUDAPEST
INSTITUTE

On the learning curve - the could-be good, the bad, and the ugly

Petra Edina Reszkető, Co-Director
Budapest Institute for Policy Analysis
2019

Transparency of municipality-owned enterprises in the Visegrad countries

Website content analysis, indexing

Visegrad Foundation

Our Money! Visualization of the Hungarian budget
Data visu, budget analysis
Open Society Institute

What do they promise? (2010, 2014) Screening the party election programs, content analysis
Civil initiative

Transparency of state-owned enterprises in HU

(with TI, CRCB) website content analysis, indexing, workshops

Open Society Foundation

Transparency of municipality-owned enterprises and municipalities

(with CRCB) website content analysis, indexing, collaborative workshops
Szeged Municipality, Open Society Foundation

Assessment of the business environment development initiatives
Data analysis (firm-level)
National Development Agency

Fiscal transparency in Hungary – A stakeholder analysis

Stakeholder survey, content analysis

International Budget Partnership

Progress of HU Open Government Action Plan

Policy monitoring & evaluation, stakeholder consultation
OGP Independent Report Mechanism

Analysis of administrative burden in the business sector

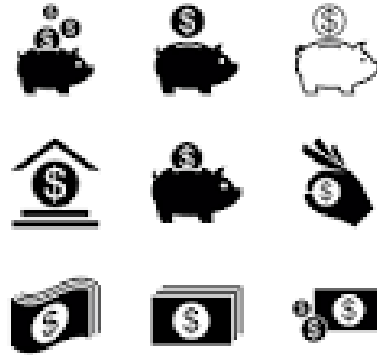
Data analysis
Ministry of Economy - survey

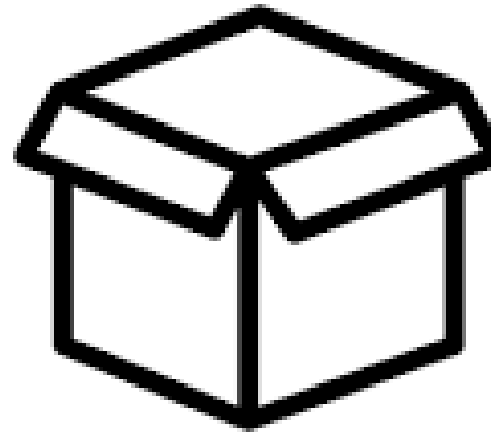
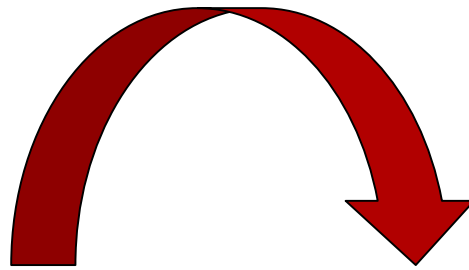
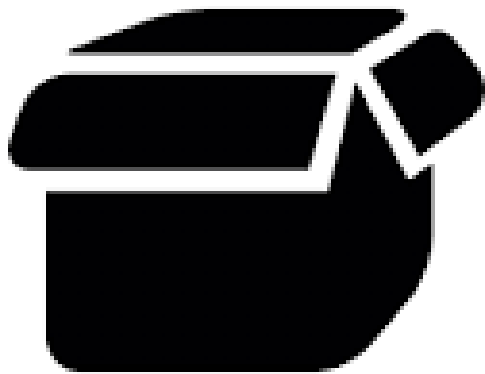
Transparency and accountability in national budget/ in public procurement

Stakeholder survey, media & admin.data

IBP, Visegrad Fund

soe





Compliance **I**ndex

~ mandatory

*FoI, PP, Public Assets – e.g.
basic company information,
operational, financial &
managerial data/ docs
(contracting, procurement)*

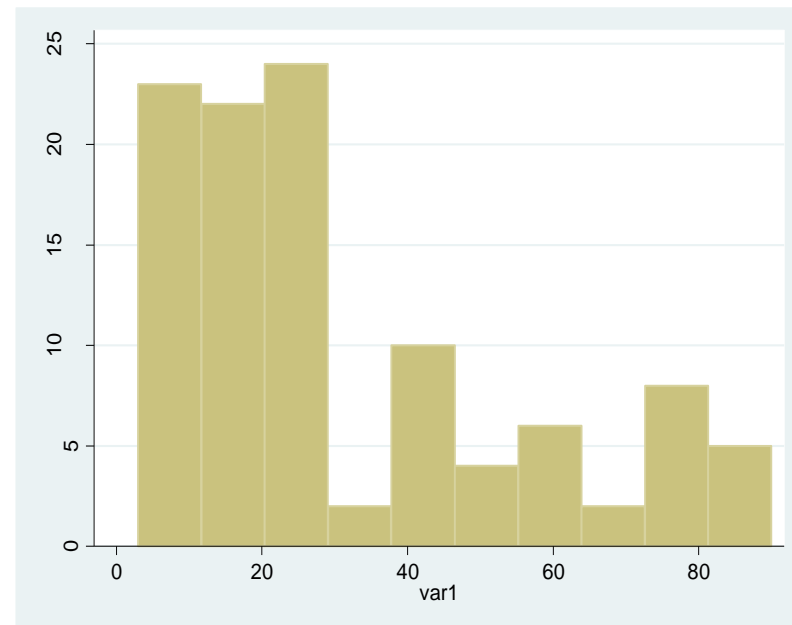
Transparent **C**ompany **I**ndex

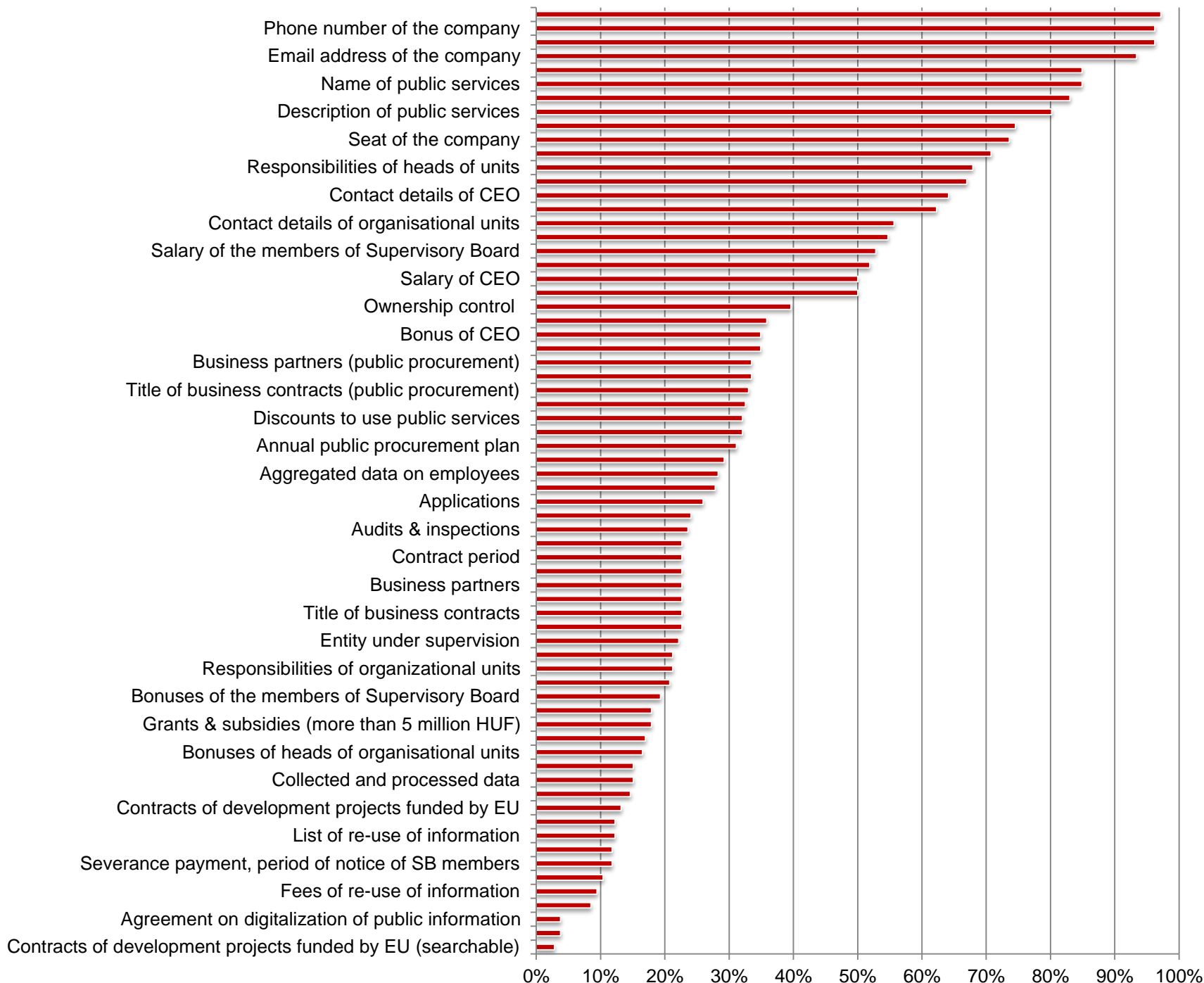
~ common sense

statutory provisions rationalised,
plus international best practice

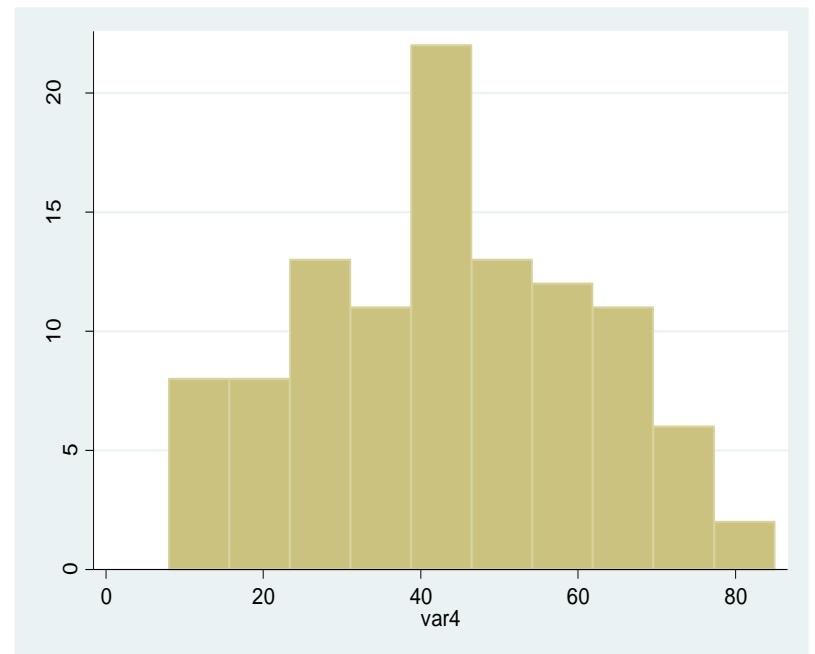
„eyes of a deliberate citizen
interested in public service
providers”

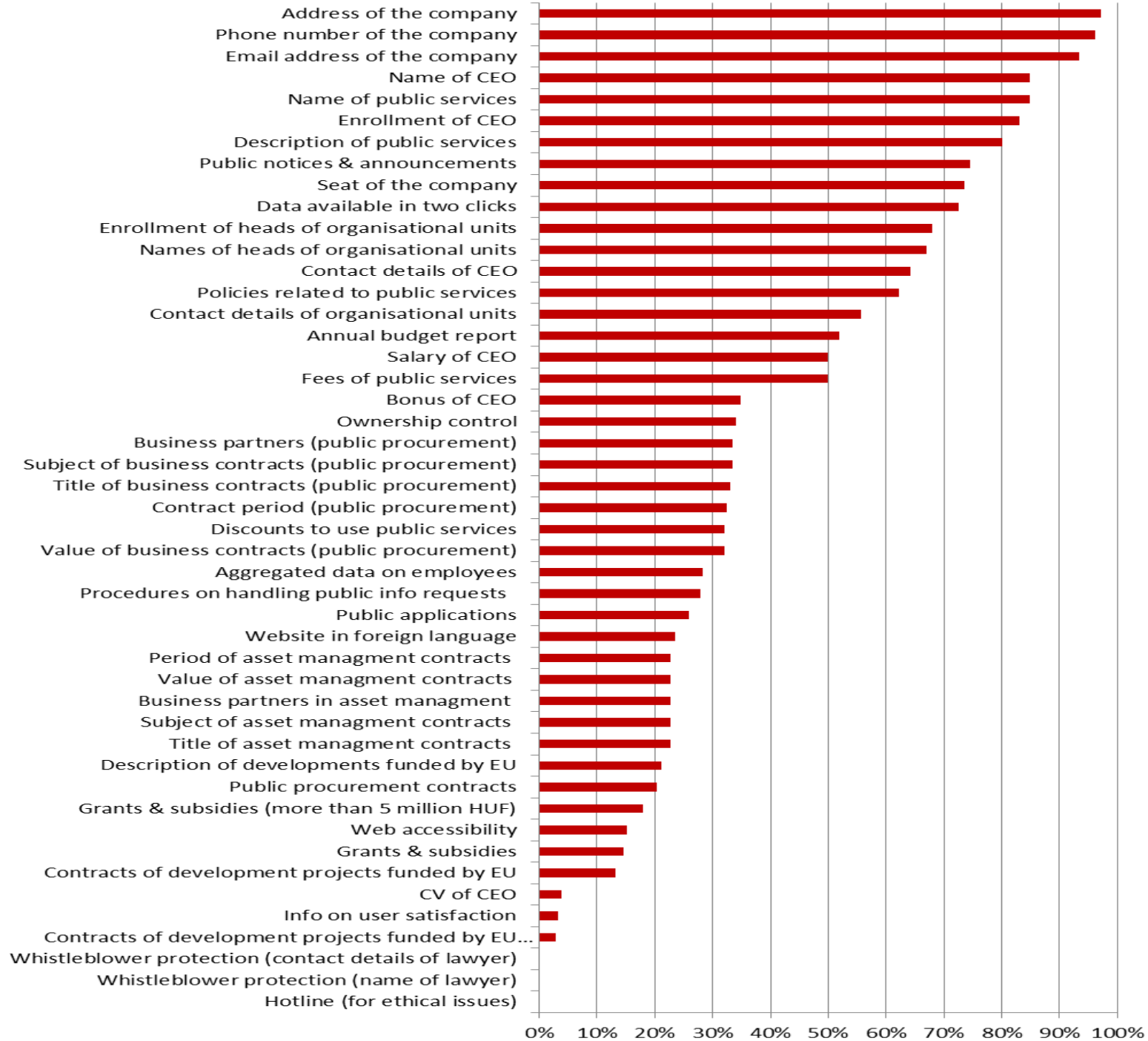
Ranking	Company name	CI 2018
1	Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.	90
2	Cine-Mis Nonprofit Kft.	88
3	Kőkert Kőbányai Non-profit Közhasznú Kft.	86
4	Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.	86
5	Mihó Miskolci Hőszolgáltató Kft.	85
6	Mikom Miskolci Kommunikációs Nonprofit Kft.	81
8	Kaposvári Városfejlesztési Nkft.	79
9	Mivíz Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság	78
10	Soproni Vízmű Zrt.	77
...	...	76
115	Zalaegerszegi Városfejlesztő Zrt.	4
116	Mirehuköz Nonprofit Kft.	3
117	EnterHód Távközlési Szolgáltató és Kereskedelmi Zrt.	3
	<i>Average index</i>	31.45
	<i>Median index</i>	23

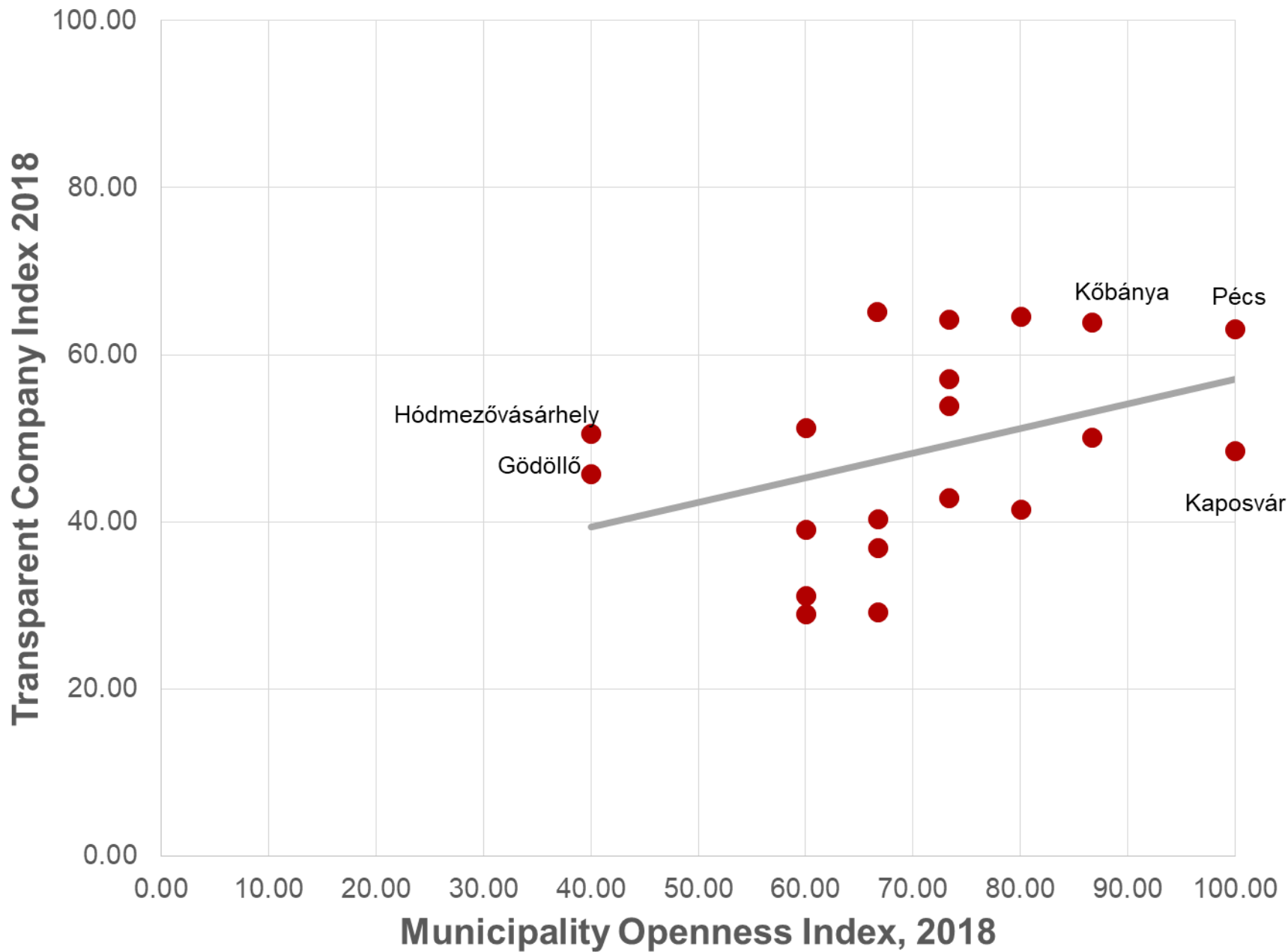




Ranking	Company name	TCI 2018
1	Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	85
2	Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.	80
3	Mihó Miskolci Hőszolgáltató Kft.	74
4	Miskolc Holding Zrt. Ingatlangazdálkodási igazgatóság	74
5	Soproni Vízmű Zrt.	74
6	Cine-Mis Nonprofit Kft.	73
7	Csiky Gergely Színház Közhasznú Nonprofit Kft.	71
8	Kaposvári Városfejlesztési Nkft.	70
9	Mivíz Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság	69
10	Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRt	68
...	...	68
115	Mirehuköz Nonprofit Kft.	10
116	Veszprémi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft.	9
117	Veszprémi Programiroda Rendezvényszervező és Kulturális Kft.	8
	<i>Average index</i>	43.38
	<i>Median index</i>	43







“ ... ”

(CEO of X company)

crony

*“What is the purpose of disclosures? ...
We will re-read it in the tabloids and the public can „chew” on it”
(CFO of a medium-sized company)*

**aversity to
disclosure**

*“One of our colleagues is taking care of our webpage,
though **this is not her main task.**”
(CEO of a small company)*

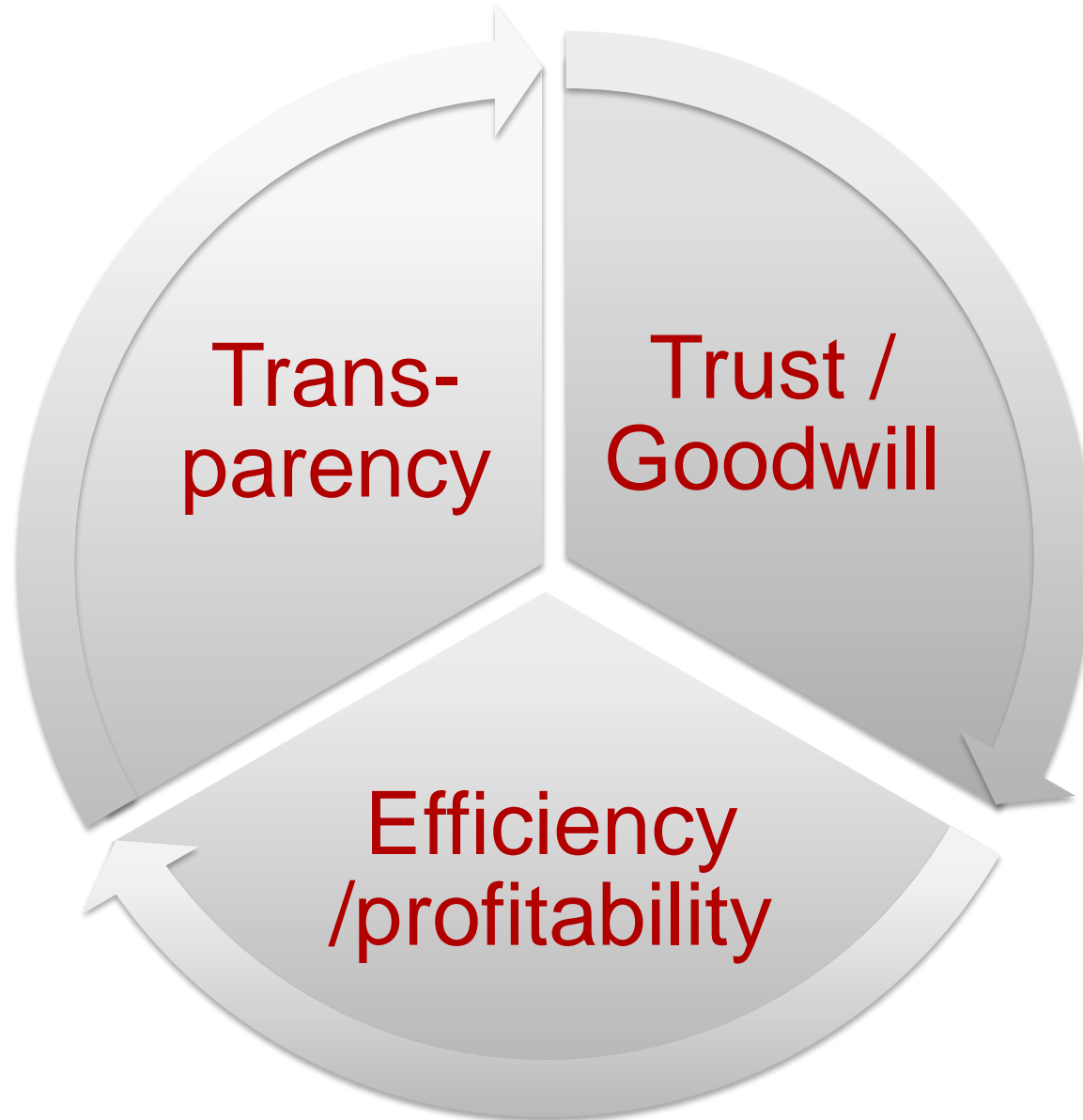
ignorant

*“In terms of transparency, we are fully in compliance with the law.
As a lawyer, I couldn’t say anything else.”
(CEO of a medium-sized company)*

*“Our ethical code determines our business conduct
and teaches us in how to respect our clients,
our business partners in order to do the best in our job.
We did not find it though important to publish on the website”
(CEO of the largest local company)*

**law-abiding
but not
strategic**

- ✓ *Going local! Awareness raising ...*
- ✓ *Demonstrate the link between transparency & quality of public services*



- ✓ *Going local! Awareness raising ...*
- ✓ *Demonstrate the link between transparency & quality of public services*
- ✓ *Pilot & start small, present „low hanging fruits”*

Easy-to-find, single PSI window

Amennyiben még nem gondoskodtak a lejárt hitelességi idejű mellékvíz mérő cseréjéről, akkor az ügyfélszolgálatunkon személyesen, telefonon (☎ 62/55 88 55), e-mailben (ugyfel@szegedivizmu.hu) egyeztetthetik a vízmérő cseréjét, illetve faxon (☎ 62/55 88 00), vagy postai úton is megrendelhetik a letölthető „Megrendelés, bejelentés” nyomtatványon (tájékoztató a díjakról a nyomtatványon).

Letöltés ▼

4 elégedetlen

5 nagyon elégedetlen

A **VEOLIA** csoport tagja

CÉGINFORMÁCIÓ

- » Földrajzi tájoló
- » Tevékenységi kör
- » Tulajdonosok
- » A szegedi vízellátás története
- » Kamer
- » Aktuális beszerzési eljárások
- » Linkajánló
- » A Szent István téri víztorony látogathatósága
- » Vértó – horgászrend tudnivalók

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- » Ügyféltájékoztató
- » Számlamagyarázat
- » Lakossági ügyfelek átlagfogyasztása
- » E-Ügyfélszolgálat
- » Hibabejelentés
- » Gyakori kérdések
- » A víz és szennyvíz szolgáltatás díja
- » Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- » Panaszkezelés
- » Akadálymentes számla
- » Védendő felhasználók
- » Elektronikus szolgáltatások
- » Letölthető anyagok
- » Elérhetőségek, ügyfélfogadás

KÖRNYEZETVÉDELEM, MINŐSÉGÜGY, IVÓVÍZBIZTONSÁG, TANÚSÍTVÁNYOK

- » Környezetvédelem
- » Minőségügy és környezetirányítás
- » Számlázási rendszer zártságának tanúsítása
- » Környezetvédelmi osztály
- » A vízről
- » Bicogáz termelés és hasznosítás

SZPONZORI TEVÉKENYSÉG

- » Szegedi Vadaspark
- » Sport
- » Iskolák

RENDEZVÉNYEK

- » Tavaszi Nyílt Napok – Víz Világnapja
- » Őszi nyílt napok
- » Egyéb rendezvények

PSI checklists, linking public databases

I. SZERVEZETI, SZEMÉLYZETI ADATOK

	Adatszolgáltatási elvárás	Szolgáltatott adat
1.	A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei	Elérhetőségek, ügyfélfogadás (ARCHÍVUM)
2.	A közfeladatot ellátó szerv szervezeti felépítése szervezeti egységek megjelölésével, az egyes szervezeti egységek feladatai	SZMSZ (ARCHÍVUM)
3.	A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)	Vezetők
4.	A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend	Vezetők
5.	Testületi szerv esetén a testület létszáma, összetétele, tagjainak neve, beosztása, elérhetősége	nincs adat
6.	A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, és 1. pontban meghatározott adatai	nincs adat
	A közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában álló, illetve részvételével működő	

- › **Ügyfélkapcsolati**
- › Gyakori kérdések
- › Víz- és csatornadíj kalkuláció
- › Letölthető anyagok
- › Vízmérőállás bejelentés

BEJELENTKEZÉ

Felhasználónév

Jelszó

belépés › Regisztráció
› Reg. visszaig

MÉRŐÁLLÁS BEJEL

ÜZLETSZABÁLYZAT

AKTUÁLIS MUNKALATAINK

SZKT bemutatása

- Cégtörténet
- Járművek
- On-line ügyfélszolgálat
- Járműreklám
- Elérhetőségek
- Kérdésküldő adatok
- Közzétételi lista
- TÁHOP 6.1.2. / 11/1
- Video
- Fejlesztések
- Linkek
- Hírlevél
- Ajándéktárgyak
- Sajtó
- Személyszállítási Üzletszabályzat, tanúsítványok

SZKT Parkolási üzletág

SZE PARK

SZKT Szeged repülőtér

Közzétételi lista › I. Szervezeti, személyzeti adatok

Adat	Frissítés	Megőrzés
1. A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törliendő
2. A közfeladatot ellátó szerv szervezeti felépítése szervezeti egységek megjelölésével, az egyes szervezeti egységek feladatai	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törliendő
3. A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törliendő
4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törliendő
5. Testületi szerv esetén a testület létszáma, összetétele, tagjainak neve, beosztása, elérhetősége	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törliendő
6. A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, és 1. pontban meghatározott adatai	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot 1 évig archivumban

Közzététel

Bárletek érvényességére [további](#)

Ügyfélszolgálati iroda ünnepi nyitvatartása [további](#)

Ünnepi menürend [további](#)

Változások a közlekedésben és parkolásban december 12-én szombaton! [további](#)

Változik a trolibuszok és villamosok menetrendje december 20-tól [további](#)

További közlemények

Aktuális hírek

AdventTrolli közlekedése [további](#)

100 év a Tisza fölött lény [további](#)

Tervezz pólógrafikát - nyertesek [további](#)

AdventTrolli közlekedése [további](#)

- ✓ *Going local! Awareness raising ...*
- ✓ *Pilot & start small, present „low hanging fruits”*
- ✓ *Demonstrate the link between transparency & quality of public services*
- ✓ ***Mobilise & stimulate local civil /advocacy groups, activists, local media (?)***

YARDSTICK COMPETITION

regular ranking helps benchlearning 😊

Feel free to contact us and/ or check our website

petra.reszketo@budapestinstitute.eu

www.budapestinstitute.eu

Thanks for your attention!